

# WINDEV dans la hotte de HANDICAP INTERNATIONAL

L'association internationale a mis en place une solution d'automatisation des échanges avec son transporteur pour faciliter la livraison annuelle de plus de 600 000 sacs à sapins.



Co-prix Nobel de la paix

## La société

Handicap International est une association de solidarité internationale spécialisée dans le domaine du handicap. A but non lucratif, elle intervient dans tous les contextes aux côtés des personnes en situation de handicap, pour leur prêter assistance et les accompagner dans leur prise d'autonomie. Depuis sa création, l'organisation a mis en place des programmes de développement dans près de 60 pays, et intervient dans de nombreuses situations d'urgence. Les équipes de Handicap International travaillent afin de permettre à la personne handicapée de retrouver son autonomie, sa dignité et sa place dans la communauté.

## Maîtrise d'oeuvre



Hassan Bilal est Architecte Système d'Information.



## Le sac à sapin généreux

Depuis 1993, Handicap International a associé à la tradition du sapin de Noël le «Sac à Sapin». Celui-ci décore le pied du sapin et protège le sol des aiguilles pendant toute la durée des fêtes de Noël. Une fois les fêtes passées, il emballe proprement le sapin à jeter. Le Sac à Sapin est disponible, en France, dans toutes les grandes surfaces alimentaires et spécialisées, dans les grands magasins et chez



les fleuristes et pépiniéristes.

Généreux, le Sac à Sapin est vendu 5 euros et 1,30 euro sont reversés à Handicap International pour agir en faveur des personnes handicapées.

Mieux encore: il est conditionné en France, par des personnes handicapées, favorisant ainsi leur intégration sociale et professionnelle.

## Réduire les coûts: tout EDI avec WINDEV

Au début de la commercialisation du «Sac à Sapin», les commandes étaient traitées par un logiciel de gestion commerciale. Une fois la commande saisie, l'édition des commandes à livrer était lancée, puis les liasses de bordereaux de commande étaient envoyées par fax. Le prestataire (DHL) ressaisissait tous les ordres de livraison avant de procéder à la préparation de la commande et d'acheminer les produits vers les clients. Et il refacturait ensuite cette prestation à Handicap International.

«Pour nous, association humanitaire, les coûts de fonctionnement doivent être le plus bas possible. La seule solution était d'automatiser cette tâche de double saisie en intégrant une solution à base d'EDI», explique Hassan Bilal avant d'ajouter: «les progiciels du marché ne correspondaient pas à nos besoins d'autant plus que notre prestataire utilise un format de fichier propriétaire. Un développement interne s'imposait. Nous disposions d'un outil maîtrisé par nos équipes mais son interaction avec les outils bureautiques et le temps de développement s'avéraient lourds et longs. Dans un souci de contrôle des coûts, nous avons alors opté pour l'AGL WINDEV, au regard de son tarif attrayant et de sa productivité incontestable. Il était sans conteste le plus adapté et le plus rapide pour développer une telle application».

## WINDEV au secours de Progress et de DHL

L'objectif était alors de réaliser l'interface entre la CRM historique conçue avec Progress au sein de Handicap International et les services du transporteur.

L'utilisateur choisit les ordres de livraison qu'il souhaite envoyer au



transporteur en les marquant à l'écran.

Puis quand il décide de procéder au transfert de ces lots, un e-mail est envoyé à DHL avec le fichier attaché.

«Le logiciel génère un fichier texte au format EDI attendu par le transporteur. J'ai alors utilisé simplement les fonctions du L5G fEcrit et EmailEnvoieMessage. Le paramétrage de MS Exchange a également été très facile à mettre en place», reprend Hassan Bilal.

## Traçabilité des livraisons: plus de 600 000 Sacs à Sapin gérés !

Les ordres de livraison envoyés sont archivés dans une base Hyper File. Une fois la livraison effectuée, le prestataire envoie un fichier d'accusé de réception et le logiciel l'importe automatiquement pour assurer le suivi client.

«Le fait d'avoir une base complémentaire à la CRM rend nettement plus facile tous les traitements à réaliser. Hyper File est très souple d'utilisation», confie Hassan Bilal

Ainsi, à tout moment Handicap International bénéficie ainsi d'une

traçabilité de la livraison et peut savoir en un coup d'oeil où se trouve le colis, s'il a été livré ou dans quel dépôt il se trouve.

«WINDEV a répondu totalement à nos attentes et d'autres développements sont d'ores et déjà prévus», conclut Hassan Bilal.

**A Noël, pensez à acheter votre sac à sapin !**

